

Klachtenreglement opleidingen [bproductive.]

- Wij streven er naar, om dit reglement overbodig te maken. Dat wil zeggen dat we iedereen uitnodigen om ongenoegen direct kenbaar te maken bij de trainers of bij de directie. Samen gaan we dan op zoek naar een oplossing. Als die niet gevonden kan worden, kan een klacht worden ingediend bij de directie.
- Klachten bij voorkeur schriftelijk melden, in een ondertekende brief. De directie nodigt de klager en eventueel betrokken andere partij(en) onafhankelijk van elkaar uit voor een gesprek. Gestreefd wordt naar een oplossing, waar beiden partijen mee eens kunnen zijn.
- Kan er niet uitgekomen worden, dan kan de klager de klacht voorleggen aan een onafhankelijke mediator. Dit is Mevr. Drs. A. Ausems, adres opvraagbaar bij [bproductive.]. De uitkomst van de mediator is voor beide partijen bindend.