

# ALGEMENE TRAININGSVOORWAARDEN [BPRODUCTIVE.]

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1. Deze Algemene Trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen [bproductive.] (hierna te noemen: 'bproductive') en Opdrachtgever van trainingen en andere vormen van opleiding en onderwijs (hierna te noemen: 'Training').

1.2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee bproductive een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training.

1.3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.

## ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een inschrijvingsformulier van bproductive ondertekent of door bevestiging door bproductive van diens per e-mail (of internet) verzonden aanmelding.

2.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Trainingsvoorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. Het bproductive en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.

2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door bproductive.

## ARTIKEL 3 ANNULERING TRAINING

3.1. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een Training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per door bproductive bevestigde e-mail.

3.2. De Opdrachtgever kan de training tot 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag annuleren tegen annuleringskosten (10% van de deelnamekosten).

3.3. Bij annulering korter dan 31 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag, of als de Deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de Training deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling. De Deelnemer kan zich laten vervangen door een collega, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

3.4. bproductive heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - de Training te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan bproductive betaalde bedrag.

## ARTIKEL 4 BETALING

4.1. bproductive brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen 30 dagen voor de eerste trainingsdag, of als die datum al verstreken is, uiterlijk 14 dagen na facturering door bproductive. Voor de opleidingen is altijd een gespreide betaling mogelijk.

4.2. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van bproductive wordt vermeld.

4.3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht aan bproductive in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

#### ARTIKEL 5 INTELLECTUELE EIGENDOM

5.1. Het auteursrecht op de door bproductive uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils, grondkaarten, speelkaarten, flitskaarten, cue cards, syllabi en welke andere in de training gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij bproductive, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van bproductive zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

5.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van bproductive berust uitsluitend bij bproductive.

#### ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1. bproductive spant zich in om de gegeven Training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2. bproductive is tegenover de opdrachtnemer en/of deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.3. bproductive is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.4. bproductive is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

6.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

#### ARTIKEL 7 ASSESSMENT

7.1 Voor het volgen van bepaalde trainingen maakt een assessment deel uit van de toelatingsprocedure. Het is niet mogelijk om zonder assessment aan die trainingen deel te nemen.

7.2 Inschrijving voor een assessment gaat op voorwaarden beschreven in artikel 2.

7.3 Het assessment vindt plaats voor aanvang van de opleiding waarvoor de Deelnemer wil inschrijven. Is dat redelijkerwijze niet in te plannen, kan niet aan de opleiding worden deelgenomen. De afgesproken datum is slechts dan geldig, wanneer deze door bproductive en Deelnemer schriftelijk dan wel via e-mail is bevestigd.

7.4 Bij annulering van een reeds gemaakte afspraak zijn, indien geannuleerd meer dan 3 werkdagen voor afspraak geen kosten verbonden. Wordt de afspraak door de Deelnemer of Opdrachtgever later geannuleerd, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bproductive behoudt zich het recht voor de gemaakte afspraak – onder vermelding van redenen – zonder verdere verplichtingen te annuleren. Bproductive is niet verantwoordelijk voor de eventuele kosten die hiervan het gevolg zijn.

7.5 De uitslag van het assessment ontvangt uitsluitend de Deelnemer. Het is aan de Deelnemer of deze de uitslag wil delen met Opdrachtgever. De beslissing tot toelating naar aanleiding van het assessment tot de training is bindend en er is geen beroep tegen mogelijk. Mocht de procedure van de assessment niet juist zijn uitgevoerd, dan treedt het klachtenreglement in werking.